

BON DE RETOUR - PHIREJO.FR

NOM :

PRENOM :

N° DE COMMANDE :

N° de TÉLÉPHONE :

DATE DE COMMANDE :

ADRESSE MAIL :

Référence	Taille	Couleurs	Quantité	La raison du retour *	Échange	Taille d'échange	Couleur d'échange
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

REMARQUE CONCERNANT LE RETOUR :

***Merci d'indiquer dans la case correspondante au produit retourné le motif du retour.
Nous utilisons ces données en vue d'améliorer nos services.**

- | | |
|--|---|
| 1. L'article est trop grand | 6. Erreur de livraison |
| 2. L'article est trop petit | 7. L'article est endommagé/défectueux : |
| 3. La coupe ne correspond pas à mes attentes | 8. L'article est tâché |
| 4. La matière ne correspond pas à mes attentes | 9. Autre, Merci de préciser : |
| 5. La couleur ne correspond pas à celle de la photographie | |

Les frais de retour sont à la charge du client.

Réserver à l'équipe de PHIREJO

Personne en charge du retour :

Remarque :



INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE RETOUR

Veillez noter que seuls les articles non portés, non lavés, non utilisés peuvent être retournés dans leur emballage d'origine. **Les articles ne seront pas remboursés s'ils ne respectent pas ces critères et si le bon de retour est mal rempli.**

Les articles « Outlets » ne sont **ni repris ni échangés.**

Au-delà d'un mois aucun échange n'est possible.

Les frais de retour sont à votre charge.



1. Votre avis sur nos services nous est précieux; le motif de votre retour est en effet pour nous une occasion de les améliorer, pour cela, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire de retour joint à votre commande.



2. Placer l'article et le formulaire de retour dans le colis



3. Déposer le colis à la poste.

ADRESSE DE RETOUR : PHIREJO, 40 rue de Paradis, 75010, Paris

Nous vous conseillons de conserver le bordereau de retour original (avec votre numéro de retour) jusqu'à confirmation de la réception de votre colis.

À la réception de votre colis, nous procédons immédiatement à l'échange sans frais de port supplémentaire*

***en cas de second échange et au-delà, des frais de 12€ HT vous seront facturés par envoi.**